

# TORQUATO

Dinge mit Seele.



## **TORQUATO Dinge mit Seele.**

Sich mit Besonderem zu umgeben, ist ein Geschenk. Oft sind es Dinge, die uns ein gutes Gefühl geben, wenn wir sie betrachten oder in die Hand nehmen, die Geschichten erzählen, Erlebnisse mit uns teilen oder die viel über uns und unser Leben verraten. Sie sind ein Teil von uns und haben für uns Bedeutung.

Solche Gegenstände haben eine Seele - und damit einen Wert, der nur zum Teil mit dem Material zu tun hat, aus dem sie gefertigt wurden, sondern vor allem auch mit tiefer Verbundenheit.

TORQUATO hat es sich zur Aufgabe gemacht, Dinge mit Seele zu finden und sie Menschen ans Herz zu legen, die die Schönheit des Beständigen zu schätzen wissen.

## **Wir sind „alte Schule“ – aber nicht von gestern.**

„Alte Schule“ meint, dass etwas noch genauso gut oder sorgfältig umgesetzt wird wie früher. Auch eine Haltung kann „alte Schule“ sein: Sie zeichnet sich durch Höflichkeit, Traditionsbewusstsein und Zuverlässigkeit aus. Eigenschaften, die heute nicht mehr selbstverständlich sind.

Torquato lebt diese Werte.

Unsere Produkte müssen weder Designobjekt noch hochpreisig oder trendy sein – was zählt, sind Qualität und Unverwechselbarkeit. Torquato-Produkte sind auf ihre ganz eigene Weise Klassiker.

## **Im Mittelpunkt steht immer der Kunde**

Uns ist der persönliche Kontakt besonders wichtig. Egal ob in einer unserer Filialen in Berlin, Düsseldorf, Hamburg, München, Münster und ab Sommer in Frankfurt (Main). TORQUATO ist Teil der Leuchtturm Gruppe, einem international agierendem, innovativem Familienunternehmen, dass genau wie TORQUATO mehrheitlich von der Familie Stürken gehalten wird.

**Du** suchst nicht nur eine Übergangslösung, sondern eine spannende, herausfordernde Aufgabe für die nächsten Jahre?

**Du** hast Freude und Begeisterung am Kontakt mit Kunden?

**Dir** ist die Arbeit im Team wichtig?

**Du** hast Spaß an Produkten aus unserem Sortiment?

**Du** hast ein kaufmännisches Verständnis und/ oder eine kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung in diesem Bereich?

**Du** hast gute MS Office-Kenntnisse?

**Dann komm zu uns!**

Als Verstärkung für unseren Kundenservice besetzen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Position:

## **Mitarbeiter Customer Care (m/w/d)**

Deine Aufgaben in dieser Position:

- Aufnahme und Bearbeitung von Bestellungen unserer Kunden
- Kundenbetreuung und -beratung am Telefon oder per E-Mail.
- Bearbeitung von Rücksendungen
- Pflege von Kundenstammdaten
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Einkauf, Marketing und Logistik

Wir bieten Dir einen unbefristeten Arbeitsplatz in einem engagierten und stetig wachsenden Team.

Wir machen Dich mit einer umfassenden Einarbeitung fit für jede Herausforderung!

Viele Kollegen nutzen unser wöchentliches Sportangebot mit einer Fitness-Trainerin bei im Haus.

In unserer Kantine bieten wir Dir neben einem umfangreichen Angebot zur Frühstücks- und Mittagspause kostenfrei Bio-Obst, Joghurt, Nüsse und Trockenfrüchte sowie Kaffeespezialitäten an.

Ein faires Gehalt und regelmäßige Feedback-Gespräche über Deine Weiterentwicklung im Unternehmen sind für uns selbstverständlich.

**Wir freuen uns auf Dich!**

Wenn Du Dich interessierst Teil von Torquato zu werden, freuen wir uns auf Deine Bewerbung per E-Mail oder Brief, mit Deinem Gehaltswunsch und Deinem möglichen Starttermin in unserem Team.

Solltest Du Fragen zu der angebotenen Position haben - lass uns gerne telefonieren.

**Kontaktinformationen**  
**Torquato AG**  
**Human Resources**  
**Am Spakenberg 45**  
**21500 Geesthacht**  
**Telefon: 04152-801-414**  
**Email: jobs@torquato.de**

**www.torquato.de**